



Prodej a pronájem AyMINE®
Obchodní podmínky pro partnery

Obchodní podmínky společnosti
PDQM, s.r.o.
pro partnery

značka nabídky: *PDQM-PartConAy-2021/1*

Vážení partneři,

Jsme rádi, že Vás zaujal a máte zájem stavět zapojit se do rozvíjejícího se ekosystému. Nabízíme vám možnost rozšířit váš podnikatelský záběr poskytováním AyMINE® a současně dodávat širokou škálu dalších služeb. Jsme přesvědčeni, že systém přinese Vaším klientům příjemnou práci a vám nový produkt pro úspěšné podnikání a další rozvoj obchodních vztahů se stávajícími i novými klienty.

AyMINE® je vyvíjen jako otevřená platforma umožňující, aby obchodní partneři dodávali systém spolu s moduly od PDQM, nebo vyvíjeli moduly vlastní, a tak své poskytovali služby nejenom svým klientům, ale prostřednictvím partnerství i klientům, které získají jiní partneři.

Ať už systém AyMINE® jenom doporučíte a všechnu odpovědnost za dodávky necháte na nás, nebo budete sami systém implementovat a pro klienty spravovat, vážíme se Vaší spolupráce a doporučení systému k používání. Těmito obchodními podmínkami upravujeme nejenom odměnu za vaše přispění novým obchodním vztahům, ale vymezení Vaší odpovědnosti vůči koncovým uživatelům systému.

Celý ekosystém AyMINE® není závislý pouze na PDQM. I Vy sami můžete vytvářet obchodní partnerství a prostřednictvím nich podnikat ve větším rozsahu, než umožňují vaše vlastní kapacity. Formy partnerství, které smlouva nabízí Vám, můžete využít i vzhledem k vlastním partnerům.

Těšíme na spolupráci s Vámi

Obsah dokumentu

| | |
|--|-----------|
| 0. O SPOLEČNOSTI PDQM..... | 3 |
| 0.1. KONTAKT A ZÁKLADNÍ ÚDAJE O SPOLEČNOSTI..... | 3 |
| 0.2. AYMINE – VLASTNICKÁ PRÁVA..... | 4 |
| 0.3. O DOKUMENTU..... | 4 |
| 1. PŘEDMĚT SPOLUPRÁCE..... | 4 |
| 1.1. SYSTÉM AYMINE..... | 4 |
| 2. OBCHODNÍ PARTNERSTVÍ..... | 5 |
| 2.1. ZPROSTŘEDKOVATEL – DOPORUČENÍ SYSTÉMU..... | 5 |
| 2.2. IMPLEMENTAČNÍ PARTNER – SPOJENÍ DODÁVKY AYMINE S VLASTNÍMI SLUŽBAMI..... | 6 |
| 2.3. GENERÁLNÍ DODAVATEL – ZAHRNUTÍ AYMINE JAKO SUBDODÁVKY..... | 7 |
| 2.4. GENERÁLNÍ PROVOZOVATEL – DLOUHODOBÉ POSKYTOVÁNÍ AYMINE VÍCE ZÁKAZNÍKŮM..... | 8 |
| 2.5. DRŽITEL GENERÁLNÍ LICENCE..... | 9 |
| 3. TECHNOLOGICKÉ PARTNERSTVÍ..... | 10 |
| 3.1. ZÁVAZKY A PRÁVA PDQM..... | 10 |
| 3.2. DODAVATEL – DODAVATEL MODULU..... | 10 |
| 3.3. GENERÁLNÍ DODAVATEL FUNKČNÍ OBLASTI..... | 11 |
| 3.4. IMPLEMENTÁTOR – DODAVATEL POSKYTUJÍCÍ PODPORU NASAZENÍ..... | 12 |
| 3.5. EXPERT – PARTNER POSKYTUJÍCÍ SLUŽBY SPRÁVY KONCOVÝM UŽIVATELŮM..... | 12 |
| 4. OBECNÉ PODMÍNKY A OMEZENÍ..... | 13 |
| 4.1. PRAVIDLA VYPLACENÍ PROVIZE..... | 13 |
| 4.2. OCHRANA OBCHODNÍHO VZTAHU..... | 13 |
| 4.3. OCHRANA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ..... | 13 |
| 4.4. OBECNÁ OMEZENÍ POSKYTNUTÍ LICENCE..... | 14 |
| 4.5. ÚČAST V RÁMCI VÝBĚROVÝCH ŘÍZENÍ..... | 14 |
| 4.6. POŽADAVKY NA BUSINESS ANALÝZU..... | 14 |

0. O společnosti PDQM

0.1. Kontakt a Základní údaje o společnosti

Obchodní podmínky předkládá společnosti **PDQM, s.r.o.**

IČO: **278 70 588**

DIČ: **CZ27870588**, společnost je plátcem DPH

Smlouvy za společnost podepisuje výhradně jednatel společnosti. (Jednatel jedná za společnost v plném rozsahu samostatně)

Telefonní spojení na zmocněného zástupce: **+420 605 203 938**

písemný kontakt: Použijte elektronický formulář na webu www.aymine.com

0.2. AyMINE® – Vlastnická práva

PDQM je autorem systému AyMINE® a má plná práva k prodeji systému, pronájmu a poskytování k užívání třetím stranám.

Veškerý proprietární kód a know-how, které AyMINE obsahuje, je ve vlastnictví PDQM. AyMINE obsahuje i veřejně dostupný kód licencovaný podmínkami MIT licence, která poskytuje neomezená práva pro šíření a prodej.

PDQM je majitelem ochranné obchodní známky AyMINE. Žádný produkt ani služeb nesmí být označován jménem nebo logem AyMINE bez písemného souhlasu vlastníka známky.

0.3. O dokumentu

Tento dokument a přílohy jsou veřejnou obchodní nabídkou pro obchodní partnery, kteří mají zájem poskytovat AyMINE svým stávajícím i novým obchodním partnerům. Obchodní podmínky definují pravidla spolupráce a jsou závazné pro PDQM i bez písemného uzavření smlouvy (je relevantní pro oblast odměny za zprostředkování prodeje licence).

Obchodní podmínky nevytváří závazek PDQM systém AyMINE dodat, ani nevytváří povinnost obchodního partnera systém prodávat. Tyto závazky vznikají až na základě podepsané smlouvy a dodávce systému případně dalších souvisejících službách.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od října 2021 do vydání nových obchodních podmínek.

Nové obchodní podmínky jsou vždy zveřejňovány s minimálně 3 měsíčním předstihem a nemají vliv na realizované obchodní případy partnerů.

0.3.1. Užívané pojmy

Přehled pojmů užívaných dále v dokumentu, které nejsou definovány dále v dokumentu.

| | |
|----------------|--|
| AyMINE | Souhrnné označení pro systém (framework i moduly) bez bližšího odlišení rozsahu dodávaného systému. |
| Partner | Fyzická nebo právnická osoba spolupracujících s PDQM v některé z níže uvedených forem spolupráce. Není-li uvedeno jinak, rozumí se partnerem obchodní i technologický partner. |
| PDQM | Dodavatel systému AyMINE |

1. Předmět spolupráce

Kapitola definuje systém, který je předmětem obchodní spolupráce a různé formy obchodní spolupráce související s poskytováním systému.

1.1. Systém AyMINE

PDQM poskytuje systém AyMINE, který zahrnuje jádro a business moduly. Předmětem obchodní spolupráce jsou všechny části systému i související služby.

1.1.1. Jádno

Jádno systému poskytuje sadu sdílených funkcí a služeb pro vývoj aplikací v 3 vrstvé architektuře. Jádno je nutnou součástí každé instalace systému, protože vytváří prostřední pro běh business modulů.

Nezbytnou součástí jádra je systémový modul správy klientů, uživatelů, přístupových rolí a práv.

Jádno a systémový modul jsou součástí dodávek aplikace.

1.1.2. Vývojový framework

Framework je aplikační prostředí funkcí a interních protokolů podporující vývoj business modulů. Slouží vývojovému týmu pro vývoj vlastních business modulů, ať už jde o moduly pro vlastní použití ve firmě, nebo o moduly dále dodávané klientům.

Framework je poskytován formou pravidel, API, dokumentace a školení vývojovým týmům.

1.1.3. Business moduly

Business moduly¹ poskytují datovou a procesní podporu uživatelským činnostem. Business moduly jsou dodávány PDQM, nebo obchodními partnery.

Business moduly mohou mít závislost na jiných modulech, takže dodávka některého modulu může být podmíněna dodávkou i jiného modulu.

Business moduly jsou vyvíjeny v prostředí vývojového frameworku a mohou být s AyMINE integrovány pouze pokud dodržují pravidla a API frameworku.

Seznam dostupných business modulů se může měnit.

2. Obchodní partnerství

Obchodní nabídka stanovuje pravidla obchodní spolupráce v níže uvedených oblastech. PDQM je připravena jednat i o jiných formách spolupráce na základě uzavřené samostatné smlouvy.

Smyslem obchodního partnerství je dodat systém AyMINE novým uživatelům a obchodně podporovat užívání systémů u stávajících zákazníků.

Některé z uvedených forem obchodní spolupráce dále popisují samostatné kapitoly.

Na všechny formy spolupráce se vztahují podmínky uvedené v kapitole 4.

2.1. Zprostředkovatel – doporučení systému

Určeno pro: fyzickou osobu, podnikající osobu nebo společnost, která má zájem na provizi ze zprostředkování spolupráce bez aktivního zapojení do dalších obchodních činností.

Předmětem spolupráce je vytvoření kontaktu, který PDQM umožní systém dodat novému zákazníkovi. Doporučení systému nepředpokládá aktivní účast partnera na obchodních jednáních nebo implementaci. PDQM je kompletně odpovědná za obchodní jednání realizaci projektu a dodávky.

¹ Označení business modul je používáno v obecném smyslu slova a zahrnuje i moduly, které poskytují funkce pro uživatele v soukromé sféře (např. individuální osoby, neziskové organizace, rodiny apod.)

2.1.1. Podmínky partnerství

Tato forma spolupráce je jedinou, ve které může být obchodním partnerem fyzická osoba – nepodnikatel. Podmínkou partnerství pro fyzickou nebo podnikající fyzickou osobu je, že není zaměstnancem firmy, kterou doporučuje, s přímým vlivem na její obchodní činnost, nákup IT technologií nebo výběrové řízení v rámci kterého je AyMINE nabízen.²

Doporučení systému za žádných okolností nevytváří odpovědnost partnera za úspěch navazujících obchodních jednání, úspěch dodávky, uhrazení plateb zákazníkem nebo kvalitu dodávky ze strany PDQM.

2.1.2. Provize

Partner má nárok na odměnu z prodeje licencí (provizi) nebo pronájmu systému v případě, že zprostředkuje kontakt, který PDQM umožní dodat systém novému zákazníkovi. Dále má nárok na provizi ze servisní smlouvy.

Provize je poskytována v případě pořízení systému nebo uzavření smluvního vztahu směřujícího k pořízení systému zákazníkem do 6 měsíců po zprostředkování kontaktu.

Výše provize je:

- V případě prodeje licencí 10 % z prodeje licencí
- 3 % z ceny servisních smluv každý další rok platnosti následné servisní smlouvy po dobu max 7 let.
- V případě pronájmu systému 5 % z ceny pronájmu po dobu maximálně 7 let. Platí v případě pořízení do 6 měsíců po zprostředkování kontaktu.
- 5000 Kč v případě, že proběhne úvodní představení systému osobám s reálnou možností rozhodovat o jeho pořízení do firmy, ale k pořízení systému jednou z výše uvedených smluv následně nedojde do 6 měsíců od zprostředkování kontaktu

2.2. Implementační partner – Spojení dodávky AyMINE s vlastními službami

Určeno pro: podnikající fyzickou osobu nebo společnost poskytující vlastní služby, které mají zájem doplnit dodávkou systému AyMINE, ale nechce být jeho dodavatelem a poskytovatelem podpory

2.2.1. Zapojení implementačního partnera

Předmětem spolupráce je doporučení systému AyMINE, spolupráce na implementaci a jeho podpoře. Dodávky AyMINE jsou fakturovány PDQM přímo klientovi.

Implementační partner v rámci projektu:

- Doporučí systém AyMINE
- Vytváří business analýzu
- Spolupracuje na funkčním testování AyMINE v oblasti business funkcionality připravené dle business analýzy
- Konfiguruje systém podle potřeb zákazníka
- Provádí uživatelské školení a pomáhá zákazníkovi se spuštěním systému v pilotním provozu

² PDQM zásadně odmítá jakoukoli spolupráci porušující zásady transparentnosti a nekorupčního jednání. Nikdy neposkytuje provize ani jiné formy odměny subjektům, které mají možnost ovlivňovat rozhodování o nákupu u cílového uživatele z titulu svého zaměstnaneckého nebo smluvního vztahu k cílovému uživateli s výjimkou případu, kdy tento vztah s možností odměny připouští.

- Má právo k testovacímu prostředí AyMINE provozovanému PDQM
- Má právo k business analytické dokumentaci AyMINE

Implementační partner následně:

- Po dobu 3 měsíců po nasazení systému do provozu poskytuje podporu k řešení nejasností souvisejících s aplikací business analýzy, kterou navrhoval³
- Spolupracuje na dalších projektech rozvoje systému (PDQM nepřebírá jeho roli vůči zákazníkovi)
- Navrhuje rozšíření systému na základě nových business analýz

PDQM převezme roli business analýzy, pokud tuto roli implementační partner nechce nebo nemůže poskytovat.

2.2.2. Obchodní podmínky

PDQM nestanovuje obchodní podmínky na zpracování business analýzy ani na jakékoli další službu, které obchodní partner poskytuje.

PDQM má právo spolupráci odmítnout, pokud odborná kvalita business analýzy neumožňuje kvalitní implementaci.

PDQM poskytuje:

- Školení pracovníkům implementačního partnera dle ceníku školení
- Podporu 1. a 2. úrovně dle smlouvy o podpoře, tyto služby fakturuje přímo klientovi
- Správu a údržbu aplikace v souladu s licenčními podmínkami

PDQM má právo odmítnout spolupráci, pokud:

- v analýze nejsou odstraněny nedostatky ani po jejich věcné připomínkování ze strany PDQM a specifikaci, co je třeba dopracovat, zpřesnit nebo opravit.
- partner nedodrží dohodnuté termíny a ohrožuje tím termíny a postup práce ostatních subjektů (zejména zákazníka nebo PDQM)
- partner vystupuje směrem k zákazníkovi nebo jeho jiným obchodním partnerům neprofesionálně nebo obecně nevhodně a poškozují tak dobré jméno spolupracující PDQM
- spolupráce během 3 měsíců nevede k pravděpodobnému úspěchu, nebo do 6 měsíců nevyústí v uzavřený kontrakt na dodávku, nebo jiné placené služby PDQM
- pokud by implementační partner navrhoval využití AyMINE v rozporu s jeho obchodními, licenčními podmínkami nebo způsobem, který poškozují dobré jméno PDQM a AyMINE.
- Pokud implementační partner porušuje obecné podmínky smlouvy.

Implementační partner:

- nese vůči zákazníkovi odpovědnost za vlastní práci a za kvalitu business analýzy. Přesto má PDQM právo samostatně verifikovat business analýzu se zákazníkem a požadovat její úpravy v případě zjištěných rozporů proti vůli zákazníka.
- provádí veškeré vlastní služby a business analýzu na vlastní náklady, resp. na základě smlouvy se zákazníkem. PDQM tyto činnosti implementačnímu partnerovi nikdy nehradí.
- má právo využívat svých partnerů pro zajištění kontaktů a součinnost při realizaci. Služby partnerů platí samostatně na vlastní náklady.

³ Požadavek podpory se nevztahuje na běžnou funkčnost systému, ale na funkčnost připravovanou na základě business analýzy

- má právo vlastního příspěvku na uživatelské konferenci AyMINE
- je uveden na stránkách AyMINE jako implementační partner

2.2.3. Provize

Implementační partner má nárok na provizi ve výši:

- V případě prodeje licencí 30 % z prodeje licencí za 1. rok a 10 % z ceny servisních smluv každý další rok platnosti následné servisní smlouvy po dobu max 3 roky.
- 30 % z ceny licencí za moduly dodané v rámci rozšíření zákazníkovi, která systém již používá. To platí i v případě, že původní dodávku realizoval jiný implementační partner nebo byla realizována PDQM bez implementačního partnera.
- 15 % z ceny implementace integrace systému s jinými podnikovými systémy klienta a z implementace na základě business analýzy zpracované partnerem.
- V případě pronájmu systému 10% z ceny pronájmu po dobu maximálně 3 let.

Lhůta 3 roky v přechozích oddílech se prodlužuje vždy o další 3 roky v případě, že systém je na základě práce implementačního partnera rozšířen o další moduly nebo významně modernizován. Významnou modernizací se rozumí rozšíření jeho používání min o 1 novou pracovní roli a 2 uživatele, propojení s novým systémem, reakce na změny jiného systému např. formou převedení integrace ze starého systému na nový.

2.3. Generální dodavatel – zahrnutí AyMINE jako subdodávky

Určeno pro: Společnost, která dodává vlastní produkty a služby a prodá AyMINE jakou součást vlastní dodávky svým stávajícím nebo novým klientům. Na rozdíl od implementačního partnera generální dodavatel vede projekt dodávky, instalace a integrace AyMINE s jinými systémy ať už v rámci dodávky, nebo se stávajícími systémy zákazníka.

2.3.1. Zapojení PDQM do projektu

Generální dodavatel vede celý projekt implementace od nabídky až po předání zákazníkovi. Zákazníkovi fakturuje všechny služby i licence AyMINE. PDQM nevstupuje do přímého obchodního vztahu se zákazníkem

PDQM dodává licenci generálnímu dodavateli pro konkrétního zákazníka. Generální dodavatel je povinen mít smlouvu o smlouvě budoucí nebo kupní smlouvu na licence před jejich prodejem koncovému zákazníkovi.

V rámci dodávky odpovědné za instalaci systému v koncovém prostředí a testy správného chování instalovaného systému. Následně zajišťuje technickou podporu dle smlouvy o technické podpoře uzavřené s generálním dodavatelem.

PDQM odpovídá za správné chování systému dle smlouvy o produktu a jeho technickou údržbu, neodpovídá za žádné implementační kroky dodavatele ani integraci systému s dalšími systémy v prostředí zákazníka.

2.3.2. Obchodní podmínky

Generální dodavatel může svou obchodní politiku včetně ceny licencí řídit samostatně PDQM stanovuje ceny, za které poskytuje licenci generálnímu dodavateli ceníkem vydávaným vždy pro daný kalendářní rok.

Generální dodavatel:

- Poskytuje klientovi podporu 1. úrovně dle podmínek smlouvy o podpoře

- Je povinen umožnit PDQM kontrolu dodržování licenčních podmínek všemi instalacemi.
- Je povinen smluvně zajistit PDQM možnost naplňovat servisní smlouvu, zejména zajistit možnost dálkového přístupu k provoznímu prostředí
- Uzavírá s PDQM smlouvy na dodávky licencí a technické podpory pro konkrétního zákazníka
- Má právo využít testovací instalace AyMINE za účelem realizace projektu včetně vývoje a testování funkčnosti dodávané se systémem. Má právo provozovat testovací prostředí po celou dobu, kdy je dodavatelem a poskytovatelem služeb klientovi, kterému dodal AyMINE.
- Má právo přístupu k business a technické dokumentaci AyMINE, která má vztah k integraci s jinými systémy.
- Má právo vlastní prezentace na konferenci uživatelů AyMINE
- Je uveden na stránkách AyMINE s odkazem jako generální dodavatel

Generální dodavatel není oprávněn:

- Není oprávněn jakkoli měnit produkt AyMINE
- Vydávat vlastní kód nebo dodávky za součást AyMINE
- Prodat licence ve větším objemu, než zakoupil

PDQM:

- Poskytuje podporu 2. úrovně (viz smlouva o technické podpoře).
- Spravuje systém v souladu s podmínkami licenční smlouvy a poskytuje aktualizace zákazníkovi

2.4. Generální provozovatel – dlouhodobé poskytování AyMINE více zákazníkům

Určeno pro: Společnosti, které chtějí samostatně dodávat AyMINE opakovaně nebo jej provozovat ve vlastním prostředí za úplatu zákazníkům⁴.

2.4.1. Zapojení PDQM do projektů

Generální dodavatel realizuje dodávky samostatně. Očekává se od něj schopnost samostatné realizace projektů.

Zapojení PDQM do projektů si generální provozovatel řídí a objednává samostatně. Zapojení PDQM je v projektech ze strany PDQM fakturováno samostatně dle ceníku služeb pro aktuální rok.

2.4.2. Obchodní podmínky

Generální poskytovatel⁵:

- Generální poskytovatel nakupuje licence dle partnerského ceníku se slevou 30%
- Generální poskytovatel může systém poskytovat formou pronájmu za vlastních obchodních podmínek. Při poskytování pronájmu může pronajímat pouze licence předem zakoupené.

⁴ Vlastní provozování prostředí s AyMINE pro zákazníky není nutnou podmínkou pro statut generálního provozovatele. Tím je schopnost samostatného dodávání AyMINE a dlouhodobého poskytování podpory 1. úrovně.

⁵ Všechny níže uvedené podmínky mohou být ovlivněny požadavky zákazníka. Generální poskytovatel není povinen služby poskytovat, pokud o ně zákazník nestojí.

- Pokud provozuje systém ve vlastním prostředí, stará se o jeho bezproblémový chod. Odpovídá za to, aby uživatelé měli bezproblémový provoz aplikace z hlediska dostupnosti a spolehlivosti.
- V rámci provozu ve vlastním prostředí odpovídá za bezpečnost informací. Má vypracovanou politiku bezpečnosti a interní procesy správy, které zajišťují ochranu veškerých zákaznických dat i samotné aplikace před porušením integrity ochrany, poškozením nebo znehodnocením.
- Minimálně 1× ročně provádí externí audit účinnosti všech bezpečnostní pravidel a postupů.
- Minimálně 2× ročně ověřuje shodu všech pravidel péče o prostředí s podmínkami, ke kterým se smluvně zavázal všem zákazníkům, kteří prostředí využívají.
- Pokud zajišťuje provoz v prostředí zákazníků, zajišťuje dohled, aby AyMINE měl optimální podmínky pro provoz.
- Soustavně pečuje o obchodní vztah se stávajícími zákazníky, poskytuje službu administrace systému a služeb.
- Udržuje smluvní vztahy až už pronájmu nebo servisní smlouvy k licencím.
- Generální provozovatel se podílí plánování rozvoje produktu AyMINE.

PDQM poskytuje podporu instalacím AyMINE a to u koncových zákazníků i v provozním prostředí generálního poskytovatele. Podpora je v rozsahu:

- Poskytuje systému technickou podporu 2. úrovně dle servisní smlouvy
- Poskytuje správu a údržbu v souladu s licenčními podmínkami
- Podporuje obchodní aktivity vhodnou účastí na obchodních činnostech, zejména demonstrací systému, demonstrací bezpečnosti systému a systému jeho správy a rozvoje.
- Pro potřeby obchodních vztahů generálního dodavatele může vydat PDQM obchodní záruky správy systému a jeho provozu. Konkrétní podrobnosti jsou předmětem příslušného obchodního případu.

Generální poskytovatel může požadovat další plnění nad rámec standardní servisní smlouvy. Ceny se řídí ceníkem pro aktuální rok.

2.5. Držitel generální licence

Generální provozovatel má možnost zakoupení generální licence k produktu. Generální licence umožňuje držitel:

- Výhradní poskytování modulů AyMINE pro určitý region a typ zákazníků
- Právo vystupovat na trhu jako výlučný dodavatel v rozsahu stanoveném licencí, včetně práva uvádět informaci o generálním zastoupení ve všech informačních materiálech

Držitel generální licence současně generálním dodavatelem a vztahují se na něj stejné obchodní podmínky pro generálního dodavatele.

Požadavky na poskytnutí generální licence:

- Jde o nový segment trhu, na který není AyMINE dosud dodáván, nebo služby poskytuje držitel na základě dosavadní licence, nebo
- Držitel kupuje licenci od dosavadního držitele generální licence
- Nejsou jiní partneři, kteří by v dané oblasti měli rozjednané smlouvy
- Aktivně se podílí na uživatelské konferenci a je jejím zlatým sponzorem

- Generální licence se poskytuje minimálně na 2 roky, maximálně na 5 let.
- PDQM není povinna prodloužit generální licenci. Pokud ji bude znovu vydávat, je povinna ji stávajícímu držiteli nabídnout za stejných nebo výhodnějších podmínek, za kterých je nabízena jiným zájemcům.

Povinnosti držitele licence:

- Aktivně v daném segmentu AyMINE a jeho moduly propagovat
- Budovat obecné povědomí o produktu v cílové skupině potenciálních zákazníků a vytvářet nové obchodní vztahy s cílem dodávat AyMINE.
- Aktivně vytvářet obchodní příležitosti
- Každoročně prodat minimální počet licencí stanovených smlouvou.

Přesné povinnosti jsou stanoveny smlouvou, která je neveřejná.

V případě zakoupení generální licence:

- Držitel je uveden jako držitel generální licence pro daný segment. Informace o generální licenci jsou uvedeny na stránkách produktu AyMINE.
- PDQM neposkytne jinému poskytovateli právo poskytovat licence do segmentu, na který má držitel platnou generální licenci
- PDQM samo nebude obchodně působit v segmentu, pro který poskytlo generální licenci.

3. Technologické partnerství

Technologické partnerství se uzavírá se společnostmi, které aktivně spolupracují na implementaci systému nebo rozšiřování dostupné funkcionality.

Technologický partner může být i obchodním partnerem.

3.1. Závazky a práva PDQM

PDQM se zavazuje:

- O technologických partnerech pravidelně informovat obchodní partnery a aktivně jejich služby doporučovat k využití v projektech.
- Poskytovat technologickým partnerům školení a informace, aby měli dostatek informací pro svou práci i rozvoj
- Udržovat kontakty mezi technologickým partnery a informovat je o aktivitách jiných partnerů za účelem omezení duplicit ve vývoji funkcionality, která by omezovala potenciál budoucích zisků.

PDQM hodnotí práci technologických partnerů a má právo status partnera odebrat, pokud:

- kvalita práce technologického partnera ohrožuje nebo narušuje kvalitu dodávek, ve kterých je partner zapojen
- dílo partnera porušuje pravidla frameworku, zejména pokud zasahuje do kódu frameworku
- není zajištěna dostatečná ochrana poskytnutého know-how, zejména zdrojových kódů

3.2. Dodavatel – dodavatel modulu

Dodavatelem je technologický partner, který vyvíjí a poskytuje vlastní moduly nebo funkcionality do modulů AyMINE. Technologický partner poskytuje vlastní moduly samostatně a / nebo je nabízí prostřednictvím obchodních partnerů.

3.2.1. Obchodní podmínky

Technologický partner má právo označit vlastní dílo modulem AyMINE, pokud:

- Je implementováno plně v souladu s pravidly frameworku
- Je možné jej nasadit u různých klientů
- Dodává funkcionality, která má potenciál být více současným nebo potenciálním uživatelům užitečná
- Kvalita zpracování je dostatečná pro bezproblémové používání cílovou skupinou uživatelů
- Zdrojové kódy modulu má PDQM v plné verzi k dispozici. Má právo je využít v případě, kdy dodavatel modulu přestane modul udržovat a nebude poskytovat modlu technickou podporu. V takovém případě má PDQM právo modul udržovat a zajistit tak stávajícím uživatelům kontinuitu podpory.
- Poskytuje servisní podporu pro řešení problémů a nedostatků s používáním aplikace s případnou kompatibilitou modulů, na kterých modul závisí.
- Při aktualizaci modulů, na kterých modul závisí včetně systémového modulu a frameworku připravuje úpravy, aby byl modul kompatibilní i s novými verzemi. Úpravy provede:
 - V souladu s podmínkami servisní smlouvy, pokud se jedná o řešení nedostatku hlášeného zákazníkem
 - Do 1 týdne v případě řešení bezpečnostního incidentu
 - Do 2 měsíců v případě přípravy nové verze modulů v pravidelné aktualizaci

Vlastníkem modulu, tj. know-how i všech autorských práv zůstává tvůrce modulu. Zpřístupnění kódu toto právo nijak nenarušuje, pokud dodavatel modulu plní své závazky vůči uživatelům modulu. Ani v případě, kdy PDQM převezme odpovědnost za správu modulu, nenabývá vlastnických práv. Není oprávněna modul obchodně využívat.

PDQM kromě výše uvedených závazků:

- Ověřuje návrh a funkčnost modulu
- Vydává osvědčení o shodě modulu s požadavky frameworku a udílí dílu označení modulu
- O nových modulech informuje všechny obchodní partnery příp. zákazníky
- Poskytuje prostor pro prezentaci nových modulů a změn na uživatelské konferenci
- V rámci podpory zákazníků řeší problémy všech modulů až do zjištění, kterého modulu se problém týká a komu je třeba jej předat k řešení. PDQM je pro zákazníky–uživatele systému prvním kontaktem 2. úrovně podpory s kompetencí rozhodnout, kdo má problém řešit.

- Zajišťuje podmínky pro administraci modulu dodavatelem. Dodavatel modulu nemá v rámci servisní smlouvy podmínek PDQM nikdy přístup k systému uživatele a aktualizaci modulu vykonávají pracovníci PDQM⁶.

3.2.2. Provize

Dodavatel modulu má z ceny modulu 70% ceny licence, po odečtení provize obchodního partnera⁷.

Dodavatel má přiměřenou část podílu na servisní smlouvě odpovídající ceně servisní smlouvy za dodaný modul po odečtení provize obchodního partnera dle pravidel podílu 30 % pro PDQM.

3.3. Generální dodavatel funkční oblasti

Dodavatel modulu má právo získat status generálního dodavatel funkční oblasti⁸, pokud soustavně a dlouhodobě pečuje o to, aby funkční oblast byla realizována co nejkvalitněji a na jejím rozvoji pracuje. Jakožto generální dodavatel má právo, aby pro danou oblast nebyl doporučován jiný modul.

Generální dodavatel

- Soustavně sbírá náměty na zlepšení funkčnosti
- Minimálně 1× vydává aktualizaci, která přináší zlepšení funkčnosti
- Podílí se na plánování rozvoje produktu s PDQM a dalšími dodavateli funkčních oblastí.

PDQM:

- Neuvede mezi moduly AyMINE modul jiného dodavatele, pokud pokrývá stejnou funkční oblast s liší se cenou o méně než 50%⁹
- Koordinuje vývoj modulů AyMINE s generálními dodavateli tak, aby ekosystém AyMINE byl konzistentní, moduly generálních dodavatelů a PDQM na sebe navazovaly a spolupracovaly.
- Definuje rozhraní mezi moduly a specifikuje formu jejich spolupráce.
- Může objednávat doplnění funkčnosti do modulů.
- Spolupracuje při vydávání nových verzí AyMINE s dodavateli tak, aby byly včas otestovány a s novou verzí AyMINE všechny moduly pracovaly bezproblémově.

⁶ Pokud dodávky modulu vyžadují přístup dodavatele pro servis, je nutné, aby měl dodavatel modlu vlastní servisní smlouvu se zákazníkem.

⁷ Příklad výpočtu: Modul se prodá za 50 000 Kč bez DPH prostřednictvím implementačního partnera. 30% z ceny prodeje licence k modulu (15 000 Kč) dostane implementační partner. 30% z 35 000 dostává PDQM (10 500 Kč). Implementační partner dostane 24 500 Kč.

Pokud je technologický partner současně např. generálním dodavatelem, odečítá se z ceny, za kterou je modul poskytován, pouze poplatek PDQM: Příklad: Modul je dodán za 50 000 Kč bez DPH spolu s konzultačními službami v ceně 100 000 Kč. Konzultační služby jsou dodány přímo zákazníkovi a celá částka zůstává dodavateli. Z modulu dostává PDQM Provizi 30%, tedy 15 000€, dodavatel tak zůstává 135 000 Kč bez DPH.

Pokud cena modulu tvořila 50% servisní smlouvy, má dodavatel modlu nárok také na podíl ze servisní smlouvy po dobu platnosti smlouvy a aktivního poskytování servisní podpory

⁸ Funkční oblastí se rozumí ucelené řešení konkrétní oblasti podnikání. Příkladem jsou: podpora řešení pro neziskové organizace sociálních služeb, CRM pro obchodní společnosti, Personalistika pro komerční společnosti apod.

⁹ Příklady: Modul generálního dodavatele je nabízen za cenu 50 000 Kč za neomezenou licenci. Pak nebude nabízen jiný modul za cenu 25 000 Kč – 75 000 Kč. Modul ale nebrání tomu, aby jiný partner začal poskytovat řešení v ceně 24 000 Kč nebo 80 000 Kč za neomezenou licenci.

3.4. Implementátor – dodavatel poskytující podporu nasazení

Určeno pro: Fyzická osoba, podnikající osoba nebo společnosti, která má zkušenosti s nasazením AyMINE u klientů a tuto zkušenost nabízí obchodním partnerům. Ti ji mohou využít v rámci vlastních projektů.

3.4.1. Obchodní podmínky

Implementátor:

- Má zkušenosti z minimálně 1 instalace, kterou úspěšně samostatně realizoval (např. pod dohledem experta z PDQM).
- Má dostatečné obecné technologické znalosti o IT prostředí, které je nezbytné pro řešení očekávaných problémů a potíží.
- Účastní se seminářů, které PDQM pořádá k novým verzím, pokud mají změny dopad na instalace.
- Implementátor je uveden na seznamu technologických partnerů AyMINE.

PDQM:

- Poskytuje implementátorovi know-how formou bulletinu informujícího o technologických změnách a novinkách a doporučeních
- Poskytuje přístup k technologickým zkušenostem (best-practices)
- Poskytuje semináře a vzdělávání
- Informuje obchodní partnery o možnostech

3.5. Expert – partner poskytující služby správy koncovým uživatelům

Určeno pro: Fyzickou osobu nebo právnickou osobu s expertní zkušeností s některou oblastí správy a provozu aplikace, typicky:

- nastavením systému při spuštění
- uživatelskou správou
- uživatelským školením
- vývojem zakázkové business funkcionality

Expert poskytuje služby koncovým uživatelům buď přímo (dohodou přímo s nimi) nebo formou dodávek generálnímu dodavateli.

3.5.1. Obchodní podmínky

Expert:

- Demonstruje své zkušenosti PDQM buď prokázáním praxí, nebo certifikovanou zkouškou.
- Stanovuje podmínky, jak poskytuje své služby (zejména region a cenové podmínky)
- Soustavně se rozvíjí tak, aby znal změny AyMINE, uměl je zohlednit v práci i vysvětlil uživatelům.

PDQM:

- Informuje o službách experta a jeho služby doporučuje obchodním partnerům i klientům

3.5.2. Finanční odměna

Expert uzavírá na své služby smlouvu přímo s klientem nebo s obchodním partnerem. Výše odměny za služby i rozsah služeb jsou věcí vzájemného jednání.

PDQM do obchodního vztahu nijak nevstupuje. Za uzavření smlouvy nejsou nikým a nikomu poskytovány provize.

PDQM má právo se informovat o průběhu spolupráce a zjišťovat spokojenost s kvalitou služeb. Na základě toho má právo rozhodnout o vyřazení experta ze seznamu expertů

4. Obecné podmínky a omezení

Porušení dále uvedených podmínek může být důvodem ukončení spolupráce s partnerem, nebo nevyplacení provize. Nevyplacení provize současně nevylučuje, nároky PDQM vyplývající ze Z. č. 143/2001 Sb. o Ochráně hospodářské soutěže a Z. č. 221/2006 Sb. o vymáhání práv z průmyslového vlastnictví a ochraně obchodního tajemství a Z. č. 121/2000 Sb., o právu autorském.

4.1. Pravidla vyplacení provize

Veškeré výše uvedené provize se počítají z částky, kterou PDQM skutečně dostala za prodej, pronájem či služby po odečtení DPH a všech případných dalších transakčních a zprostředkovatelských poplatků.

Provize se vyplácí do 45 dnů po obdržení prostředků od zákazníka a po vypořádání všech podmínek, které dávají zákazníkovi právo požadovat vrácení platby celé nebo části.

Provize z plnění zákazníka hrazeného v průběhu roku je vyplácena vždy za uplynulé období. V prvním období čtvrtletně, v následujících obdobích ročně.

Provize se vždy vyplácena transparentním způsobem v souladu s daňovou a účetní legislativou. V případě partnerů – fyzických osob formou smlouvy o dílo, v případě podnikatelských subjektů na základě obchodní smlouvy. Provize může být čerpána formou slevy na jiné odebírané služby¹⁰.

4.2. Ochrana obchodního vztahu

PDQM se zavazuje dodržovat obchodní vztahy partnerů. PDQM nevytvoří konkurenční obchodní nabídku potenciálnímu zákazníkovi, se kterým jedná obchodní partner a to minimálně 6 měsíců po konci obchodního jednání partnera (nebo jinak dle dohody). PDQM odmítne takový požadavek potenciálního zákazníka, i pokud by jej vznesl, leda by šlo o třístrannou dohodu i s obchodním partnerem.

4.3. Ochrana duševního vlastnictví

PDQM má veškerá vlastnická práva k produktu AyMINE, obchodnímu názvu, logu, frameworku a související dokumentaci. Obchodní partner nemá právo toto používat k jinému účelu, než k poskytování produktu a přímo souvisejících služeb. Zejména se zakazuje:

- o Bez předchozí smlouvy s PDQM označení produktu používat na jiné produkty nebo služby.

¹⁰ Příklad: Pokud firma používající AyMINE systém doporučí novému uživateli, může provizi čerpat formou slevy na vlastní servisní smlouvu.

- Vydání vlastního software za AyMINE nebo modul AyMINE bez předchozího ověření modulu ze strany PDQM.
- Nabízení modulu AyMINE bez smlouvy s PDQM.

PDQM nemá vlastnická práva k analýzám a jakýmkoli jiným výstupům, které vypracují partneři. Není oprávněna tyto materiály využít k jinému účelu než v rámci dodávky s partnerem a pro další podporou zákazníka nebo zákazníků, ke kterým se analýza vztahuje.

4.4. Obecná omezení poskytnutí licence

PDQM si vyhrazuje právo odmítnout spolupráci s partnerem kdykoli před zahájením partnerství.

PDQM má právo odmítnout spolupráci, pokud partner porušuje podmínky výše uvedené.

PDQM má právo odmítnout jakoukoli obchodní spolupráci, která by vedla k dodávce koncovým zákazníkům, kterým PDQM odmítá systém dodávat (typicky na základě předchozích obchodních zkušeností).

Výše uvedená omezení nezbavují PDQM povinnosti dostát veškerým závazkům, které na základě této nabídky obchodního partnerství nebo jiných smluv.

4.5. Účast v rámci výběrových řízení

Obchodní partneři jednají v rámci výběrových řízení samostatně. Obchodní podmínky PDQM nevytvářejí žádné omezující podmínky a nebrání otevřenému trhu a transparentním podmínkám. PDQM nikdy organizuje mezi obchodními nebo technickými partnery žádnou formu součinnosti nebo spolupráce, která by byla v rozporu se Z. č. 134/2016 Sb. Zákon o zadávání veřejných zakázek v platném znění.

4.6. Požadavky na business analýzu

Business analýza zpracovaná pro implementaci AyMINE, musí splňovat minimálně tyto požadavky na kvalitu:

- Musí zohledňovat vnitřní pravidla a postupy klienta¹¹
- Musí zohledňovat platnou i chystanou legislativu země (zemí), pro kterou je modul určen
- Musí být pochopitelná pro klienta, nebo její součástí je prezentace, která záměr a přístup k řešení srozumitelně prezentuje zákazníkovi, aby si uměl představit:
 - Co mu řešení přinese v některé z oblastí
 - Usnadní práci
 - Eliminuje nebo snižuje rizika
 - Umožní nové činnosti, produkty nebo služby
 - Jak bude po implementaci pracovat a jak se jeho práce změní
 - Jaké jsou předpokládané dopady na pracovní vytížení jeho pracovníků¹²

Business Analýza musí obsahovat funkční zadání popsané z pohledu uživatele:

- S jakými objekty se bude pracovat (např. kontakt, objednávka atd.) a co budou obsahovat za informace (např. číslo objednávky, položkový výpis)

¹¹ V případě analýzy definující obecný modul musí vycházet ze zkušeností se praxí skutečných cílových uživatelů.

¹² Odhad by měl zákazníkovi vysvětlit celkový dopad na množství práce i na práci jednotlivých konkrétních lidí a to ve srozumitelných jednotkách, např. která role bude mít konkrétní pracovní úkon, který vykonává v průměru 100 × měsíčně práci o 5 minut kratší.

- Jak bude práce probíhat (kdo kdy data zadá, kdo je jak zpracovává) – součástí analýzy jsou dokumentované procesy
- Jaké jsou potřeba kdy a pro koho výstupy
- Jaké roli budou s entitami pracovat, jaká budou jejich přístupová oprávnění – součástí analýzy je návrh pracovních rolí a jejich přiřazené ke krokům procesů, realizovaným operacím i výstupům.

PDQM může poskytnout vzorovou analýzu a dokumentaci upřesňující obsah. Přesná forma a struktura není předepsána, PDQM poskytuje vzor formou textového dokumentu i modelu v UML[°], ArchiMate[°] či BPMN[°].¹³

Analýza musí být vždy v písemné formě, v českém, slovenském, anglickém nebo německém jazyku.

¹³ Zkratky zde uvedené jsou vlastnictvím The Open Management Group.